**Příloha č. 2 - Obchodní podmínky**

**Účastník tyto podmínky výslovně uvede a označí jejich splnění v nabídce, v návrhu smlouvy.**

1. Zadavatel poskytuje obchodní podmínky, které je dodavatel povinen zapracovat do svého

návrhu smlouvy nebo přiloží dané obchodní podmínky jako přílohu své smlouvy. Smlouva

navržená dodavatelem nemůže být v rozporu s obchodními podmínkami stanovenými

zadavatelem.

1. možnost roamingu na samostatné zapnutí
2. neomezený odstup/přístup jakéhokoliv počtu uživatelů
3. 100 % tolerance počtu čísel i využitých jednotek
4. správa přes webový portál pro zadavatele
5. možnost samoplátců (uživatel si platí sám, za závazek ručí město)
6. elektronická fakturace s měsíčním cyklem, Splatnost faktur min. 30 dní, bez záloh.
7. smlouva na dobu neurčitou s fixací na 48 měsíců od podpisu s účinností od 1. 7.2023 K tomuto datu musí být funkční a zaevidována všechna současná čísla dodaná zadavatelem se zachováním telefonních čísel. Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.
8. Po uplynutí 48 měsíců se smlouva převádí na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce od doručení výpovědi. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně podepsanými písemnými dodatky.
9. možnost měnit tarifní pásma během smluvního vztahu bez jakýchkoliv poplatků, dle požadavku zadavatele (nejpozději vždy k 1. následujícího měsíce)
10. účtovací období bude vždy od 1. dne měsíce do posledního
11. v případě evidence čísla méně než měsíc, účtování pouze poměrné částky poplatku (na celé dny)
12. Neomezený tarif volání, SMS s neomezený daty znamená rychlost min. 10 Mb/s bez omezení datového objemu. Dle současného průměru, nepřesahují běžné spotřeby neomezených dat (14 ks) 20 GB, výjimečně (2 – 3 SIM karet měsíčně) mají spotřebu 50 – 100 GB.
13. Mobilní data budou pouze k tarifu, pouze modemy budou samostatná data.
14. Neomezená možnost rušení a zřizování počtu aktivních SIM karet
15. Dodavatel v rámci své nabídky navrhl způsob komunikace s pracovníky Objednatele, odpovědnými za podporu služeb. Povinností dodavatele je poskytnout bezplatný internetový nebo obdobný elektronický přístup k podrobným výpisům z účtů Objednatele s tím, že každý výpis konkrétní měsíc bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému musí mít pověřené osoby Objednatele zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet. Dodavatel se zavazuje poskytnout aplikaci umožňující vnitřní přeúčtování dle pravidel Objednatele, možnost tisku souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění dle fakturačních skupin apod. Dodavatel v rámci své nabídky uvedl postupy v případě reklamací. Možnost zřízení lokálních administrátorů jednotlivých samoplátců pro stahování výpisů a vyúčtování za přidělená čísla.
16. možnost zřízení samostatných přístupových smluv pod rámcovou smlouvu (např. jednotlivé zřizované organizace si mohou jejich vedoucí sami řídit evidenci čísel)
17. modelový příklad vychází z průměru 2023 a 257 čísel
18. bezplatná dodávka čistých SIM karet pro výměny a nové účastníky dle požadavku zadavatele

Veškeré nově předané SIM karty budou dodány se zrušením hlasové schránky včetně všech přesměrování, nastaveným registrem zmeškaných hovorů, nastaveným roamingem a bude u nich zrušena informace o změně mobilního operátora a nastaveného limitu útraty na 2.000 Kč (s možnosti změnit v samoobslužném prostředí)

1. zadavatel určí osoby správce disponující právy k úpravě účastníků a jejich služeb (samotní účastníci /plátci jsou pouze uživatelé a nemohou měnit podmínky smluv a druhý čerpání služeb)
2. úprava smlouvy pouze písemnými dodatky
3. tarifikace bude systémem 1+1 u všech hlasových služeb
4. Faktury budou vystavovány souhrnně za každého plátce,
5. Pro každého plátce vytvoření lokálního administrátora za jeho čísla bez možnosti administrace služeb, pouze pro možnost stažení vyúčtování a plného výpisu služeb za čísla pod tímto administrátorem
6. hlasová VPN zdarma pro všechna mobilní čísla - Dodavatel se zavazuje, že speciální hlasové tarify jsou zahrnuty do PPS (privátní podnikové sítě) s bezplatným voláním navzájem. Dodavatel se zavazuje zajistit bezplatné volání v rámci sítě PPS. Za zařazení SIM karty do PPS nebude dodavatel účtovat ani aktivační poplatek ani měsíční paušál (resp. je povinen zahrnout tyto náklady do ceny měsíčního paušálu za SIM kartu). Hovory v rámci PPS nebudou čerpány z volných minut.
7. Datové služby budou využívány nejlepší možnou dostupnou technologií, u datových služeb nebude aktivován automatický dokup - možnost v samoobsluze administrátorem přepnutí na povoleno u jednotlivých čísel
8. Poskytovatel nebude účtovat žádné další manipulační či jiné poplatky související s užíváním čísel a služeb ( výměna SIM, převod čísla, ztráta/obnova SIM, odpojení, reaktivace, změna fakturačních či jiných údajů, poplatky za detailní výpisy apod.)
9. Flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) - možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby Objednatele zdarma. Dodavatel bude i pro tyto případy Objednatelům garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení Objednatelem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky. Dodavatel není oprávněn v takovém případě účtovat Objednateli jakékoli poplatky, sazby či náhrady.
10. Účastník prokáže splnění podmínek profesní způsobilosti ve vztahu k předmětu zakázky

předložením osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o

změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění

pozdějších předpisů, a sice všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a

veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; účastník musí být osobou poskytující

veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat

1. veškerá komunikace v rámci plnění smlouvy bude probíhat v českém jazyce
2. inflační doložka může být uplatněna nejdříve za uzavřený rok 2024, tedy v březnu 2025, poté každý rok do konce smlouvy.
3. odběratel může zřizovat podrámcové smlouvy pro své zřizované organizace
4. dodavatel nesmí omezit maximální počet aktivních SIM karet
5. Dodavatel se zavazuje, aby služby dodavatel nebyly účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.). Dodavatel uvedl v nabídce jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.
6. Dodavatel se zavazuje poskytovat bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní fyzické osoby, která bude za dodavatele určeným partnerem pro Objednatele.
7. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny služeb již v sobě budou zahrnovat nejen veškeré režijní náklady Dodavatele spojené s plněním dle této smlouvy, ale také i dostatečnou míru zisku zajišťující řádné plnění této smlouvy z jeho strany. Cena za služby dle konkrétní smlouvy bude cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna. Součástí ceny jsou také veškeré úpravy poskytování služeb související s jakýmikoliv zákonnými požadavky v návaznosti na přijaté legislativní změny.
8. současná smlouva končí 30.6.2023
9. Požadavek dodavatele na minimální měsíční plnění nesmí přesáhnout 10.000 Kč bez DPH.
10. Hardware budget ve výši max. 200.000 na dobu trvání smlouvy (4 roky).

Návrh smlouvy musí obsahovat min. tato ustanovení:

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Město Dobříš má právo od smlouvy odstoupit v případě, kdy dojde k prodlení se splněním povinnosti dohodnuté ve smlouvě ze strany poskytovatele služby ve lhůtě delší než 10 dní.
2. Dalším důvodem odstoupení od smlouvy je skutečnost, kdy bylo rozhodnuto o úpadku druhé smluvní strany nebo bylo insolvenční řízení zastaveno pro nedostatek majetku, ne však v případě kdy druhá smluvní strana na sebe sama podá insolvenční návrh.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné vůči druhé smluvní straně okamžikem prokazatelného doručení odstoupení od smlouvy.
4. Uplynutím 48 měsíců od uzavření.

**Sankce**

V případě prodlení města Dobříše s úhradou faktury vzniká  poskytovateli služby právo na zákonný úrok z prodlení. Žádné další sankce není poskytovatel služby oprávněn městu Dobříš účtovat.

**Závěrečná ustanovení**

1. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Dobříše na své schůzi konané dne ................... usnesením č. …….........................
2. Případné spory mezi stranami budou řešeny nejprve smírnou cestou. Pokud se strany touto cestou nedohodnou, rozhodne o jejich sporu příslušný soud České republiky.
3. Tato smlouva je vyhotovena pouze elektronicky / ve 2 stejnopisech, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, jakož i to, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by její uzavření vylučovaly.
5. Tato smlouva může být doplňována nebo měněna jen formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
6. Platnosti nabývá tato smlouva okamžikem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá tato smlouva dnem zveřejnění v registru smluv; zveřejnění zajistí město Dobříš.
7. Žádné ustanovení této smlouvy není označeno jako obchodní tajemství a smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů subjektů této smlouvy dle příslušného zákona.