Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Název zadávacího řízení	Dobříš – Kybernetická bezpečnost
Forma zadávacího řízení	Veřejná zakázka malého rozsahu III. kategorie s uveřejněním

Identifikační údaje zadavatele

Název	Město Dobříš
IČ	00242098
Adresa sídla	Mírové náměstí 119, 263 01 Dobříš
Osoba oprávněná jednat za zadavatele	Ing. Pavel Svoboda, starosta
Pověřená osoba	Ing. Markéta Samcová, tel.: 318 533 310, e-mail: samcova@mestodobris.cz

Za účelem zpracování řádné, úplné a vzájemně porovnatelné nabídky žádáme zadavatele o vysvětlení následujících částí zadávací dokumentace:

Odpovědi označeny modře přímo v textu.

1. Rozsah prostředí zadavatele

Žádáme o poskytnutí alespoň základního popisu prostředí, kterého se má plnění týkat, zejména:

Zadavatel poskytuje regulovanou službu vyplývající z postavení obce s rozšířenou působností (ORP). Charakter služby odpovídá výkonu veřejné správy v rozsahu stanoveném právními předpisy.

- počet zaměstnanců a uživatelských účtů;
cca 150
- počet lokalit;
8 lokalit
- počet informačních systémů;
25
- počet serverů, pracovních stanic a významných síťových prvků;
26 serverů, 150 stanic, 100 VoIP telefonů, 20 tiskáren, 2x controler hikvision, kamerový systém MP, 25 významných síťových prvků plus 25 WIFI AP
- přehled využívaných cloudových služeb;
Office 365
- počet a základní charakter regulovaných nebo významných služeb;

Zadavatel poskytuje regulovanou službu vyplývající z postavení obce s rozšířenou působností (ORP). Charakter služby odpovídá výkonu veřejné správy v rozsahu stanoveném právními předpisy.
- základní organizační uspořádání správy ICT a kybernetické bezpečnosti.
Správu ICT zajišťují 2 interní správci ICT.

2. Regulační postavení zadavatele
Žádáme o sdělení:
a) zda byl zadavatel nebo jím poskytovaná služba již identifikována nebo registrována jako regulovaná služba podle zákona č. 264/2025 Sb.;
Ano. Zadavatel provedl registraci regulované služby v souladu s požadavky zákona č. 264/2025 Sb.

b) které konkrétní služby zadavatele spadají nebo mají spadat do režimu nižších povinností;
Zadavatel předpokládá, že povinnosti dle zákona o kybernetické bezpečnosti vyplývají z jeho postavení obce s rozšířenou působností (ORP). Podrobnější identifikace jednotlivých regulovaných služeb a jejich zařazení bude předmětem plnění veřejné zakázky.

c) zda již proběhla komunikace nebo registrace vůči NÚKIB a jaké úkony mají být v rámci zakázky ještě provedeny.
Registrace vůči NÚKIB již byla provedena. Probíhá komunikace s NÚKIB – hlášení incidentů. V rámci veřejné zakázky se předpokládá zejména provedení vstupní analýzy, zpracování a zavedení požadované dokumentace, návrh a implementace organizačních opatření a výkon role osoby pověřené kybernetickou bezpečností v souladu s požadavky platných právních předpisů.

4. Rozsah GAP analýzy
Žádáme o vymezení požadovaného rozsahu vstupní GAP analýzy, zejména zda má zahrnovat pouze:
- studium dokumentace;
- rozhovory s odpovědnými pracovníky;
- posouzení organizačních procesů,
nebo také technické ověřování, konfigurační audity, skenování zranitelností, penetrační testování nebo jiné technické testy.
Zadavatel v současné době nedisponuje ucelenou dokumentací systému řízení kybernetické bezpečnosti v rozsahu požadavků zákona č. 264/2025 Sb. a souvisejících prováděcích předpisů. Předmětem veřejné zakázky je mimo jiné provedení analýzy stávajícího stavu a vytvoření, případně doplnění, požadované dokumentace a souvisejících procesů.

5. Požadované dokumentační výstupy
Žádáme o uvedení alespoň předpokládaného seznamu dokumentů, které mají být v rámci zakázky nově vytvořeny nebo aktualizovány.
Zadavatel požaduje zpracování veškeré dokumentace vyžadované zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a souvisejícími prováděcími právními předpisy v rozsahu odpovídajícím postavení zadavatele. Konkrétní rozsah dokumentace bude upřesněn na základě výsledků vstupní GAP analýzy.

Současně žádáme o vyjasnění, zda pojem „další související činnosti nezbytné k zajištění souladu“ představuje neomezený rozsah činností zahrnutý v pevné nabídkové ceně, nebo zda budou činnosti nad sjednaný rozsah objednávány samostatně.
Činnosti nezbytné pro řádné splnění předmětu veřejné zakázky a dosažení souladu s požadavky právních předpisů jsou zahrnuty v nabídkové ceně. Případné činnosti nad rámec

předmětu veřejné zakázky budou řešeny samostatnou objednávkou nebo dodatkem smlouvy.

6. Zavádění bezpečnostních opatření

Žádáme o potvrzení, zda se podporou při zavádění bezpečnostních opatření rozumí pouze metodická, konzultační a koordinační činnost.

Ano. Podporou při zavádění bezpečnostních opatření se rozumí zejména metodická, konzultační, koordinační a kontrolní činnost směřující k naplnění požadavků právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti.

7. Výkon role osoby pověřené kybernetickou bezpečností

Žádáme o upřesnění předpokládaného rozsahu služby, zejména:

- předpokládaného počtu hodin za měsíc;

Zadavatel nestanovuje pevný měsíční rozsah výkonu role osoby pověřené kybernetickou bezpečností. Rozsah činností bude vycházet z aktuálních potřeb zadavatele a požadavků právních předpisů. Účastník uvede hodinovou sazbu pro případné činnosti nad rámec sjednaného plnění.

- požadované frekvence pravidelných schůzek;

Frekvence pravidelných schůzek není pevně stanovena a bude přizpůsobena aktuálním potřebám zadavatele.

- požadované frekvence reportingu vedení;

Frekvence reportingu vedení bude stanovena v průběhu realizace zakázky dle potřeb zadavatele.

- požadované osobní přítomnosti v sídle zadavatele;

Zadavatel nepožaduje pravidelnou osobní přítomnost v sídle zadavatele. Osobní účast bude vyžadována pouze v odůvodněných případech.

- požadované dostupnosti mimo běžnou pracovní dobu;

Zadavatel nepožaduje nepřetržitou dostupnost mimo běžnou pracovní dobu.

- způsobu zastupitelnosti pověřené osoby

Způsob zastupitelnosti je na dodavateli. Zadavatel požaduje zajištění kontinuity poskytovaných služeb po celou dobu plnění zakázky.

Toto záleží na dodavateli, město požaduje službu v požadované kvalitě

8. Řešení kybernetických incidentů

Žádáme o stanovení požadovaného režimu incidentní podpory, zejména:

- provozní doby služby;

Zadavatel požaduje poskytování incidentní podpory v běžné pracovní době zadavatele.

- reakčních dob;

Zadavatel požaduje zahájení komunikace a poskytnutí součinnosti nejpozději následující pracovní den po nahlášení incidentu.

- požadavku na pohotovost 24/7;

Zadavatel nepožaduje pohotovostní režim 24/7

- požadavku na vzdálený nebo místní zásah;

Způsob řešení incidentu bude zvolen podle jeho povahy a závažnosti. Zadavatel připouští vzdálený i místní zásah.

- předpokládaného počtu incidentů;
Zadavatel nestanovuje předpokládaný počet kybernetických bezpečnostních incidentů.

- rozsahu incidentních prací zahrnutého v nabídkové ceně.
Součástí nabídkové ceny je běžná odborná součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a plnění souvisejících oznamovacích povinností. Rozsáhlé mimořádné práce nad rámec běžné podpory budou řešeny samostatnou objednávkou nebo dle hodinové sazby uvedené v nabídce.

9. Školení vedení
Žádáme o upřesnění předpokládaného:
- počtu školených osob;
Předpokládaný okruh školených osob tvoří členové rady města a tajemník městského úřadu.

- způsobu realizace školení;
Zadavatel nestanovuje konkrétní způsob realizace školení. Forma školení je na návrhu dodavatele.

- požadavku na prezenční nebo distanční formu.
Zadavatel připouští prezenční i distanční formu školení. Distanční forma je považována za dostačující.

10. Nabídková cena a fakturace
Žádáme o potvrzení, zda má být v krycím listu uvedena jedna pevná celková cena za celé plnění od zahájení zakázky do 31. 12. 2027.
Odpověď: Ano, na krycím listu má být uvedena pevná celková cena za celé plnění od zahájení zakázky do 31.12.2027.

Dále žádáme o sdělení:
a) zda má být cena interně rozdělena na implementační a dokumentační část roku 2026 a průběžnou službu roku 2027;
Ano. Zadavatel požaduje rozdělení nabídkové ceny na implementační a dokumentační část a na část za průběžné poskytování služeb.

b) zda zadavatel požaduje měsíční, čtvrtletní nebo milníkovou fakturaci;
Zadavatel požaduje měsíční fakturaci.

c) zda mají být v celkové ceně bez omezení zahrnuty také práce související s případnými kybernetickými incidenty;
Součástí nabídkové ceny je běžná součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky. Mimořádné činnosti nad rámec sjednaného plnění mohou být řešeny samostatnou objednávkou nebo dle hodinové sazby uvedené v nabídce.

d) zda je přípustné uvést hodinové sazby pro činnosti nad sjednaný rozsah.
Ano. Účastník může uvést hodinové sazby pro případné činnosti nad sjednaný rozsah plnění.

11. Návrh smlouvy

Zadávací dokumentace požaduje, aby návrh smlouvy předložil účastník. Žádáme proto o sdělení, zda zadavatel stanovuje závazné požadavky zejména na:
- splatnost faktur;
Splatnost faktur min. 14 dnů od doručení objednateli do DS.

- odpovědnost za škodu a její omezení;

Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících ze smlouvy v rozsahu stanoveném právními předpisy a smlouvou.

Dodavatel odpovídá rovněž za porušení povinností svých zaměstnanců, členů realizačního týmu a poddodavatelů.

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

- pojištění odpovědnosti;

Ano - na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činností dle této smlouvy s jednorázovým pojistným plněním ve výši **XY Kč**. Výše pojistného plnění odpovídá uzavřené pojistné smlouvě uchazeče, není předem určena.

- smluvní pokuty;

Za porušení povinnosti oznámit kybernetický bezpečnostní incident je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu až do výše _____ Kč za každý jednotlivý případ.

Za neoprávněné zapojení poddodavatele může Objednatel požadovat smluvní pokutu až do výše _____ Kč.

Za neposkytnutí součinnosti při auditu může Objednatel požadovat smluvní pokutu až do výše _____ Kč.

Za porušení povinnosti chránit informace Objednatele může Objednatel požadovat smluvní pokutu až do výše _____ Kč.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost odstranit zjištěný nedostatek.

Výši smluvních pokut navrhuje uchazeč.

- ukončení smlouvy;

Dodavatel je povinen zajistit bezpečné ukončení poskytování služeb tak, aby nebyla ohrožena dostupnost, důvěrnost ani integrita informačních aktiv Objednatele.

Nejpozději ke dni ukončení smlouvy Dodavatel:

předá Objednateli všechna data, dokumentaci, konfigurace, přístupové údaje a další informace nezbytné pro pokračování provozu, předá aktuální zálohy, jsou-li součástí plnění, odstraní své přístupové účty a technické prostředky umožňující vzdálený přístup, vrátí nebo zničí nosiče obsahující data Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Dodavatel vystaví písemné potvrzení o předání nebo bezpečné likvidaci dat.

Dodavatel poskytne po dobu nejméně 30 dnů po ukončení smlouvy nezbytnou součinnost při převzetí služeb novým dodavatelem, pokud hlavní smlouva nestanoví jinou dobu.

- ochranu důvěrných informací;

Dodavatel je povinen chránit všechny informace získané při plnění smlouvy před neoprávněným zpřístupněním, změnou, ztrátou nebo zničením.

Informace mohou být použity výhradně pro účely plnění této smlouvy.

Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nesmí Dodavatel:

zpřístupnit informace třetím osobám,

pořizovat jejich kopie nad rámec nezbytný pro plnění smlouvy,

využívat data k jiným účelům.

Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy.

- zpracování osobních údajů;

Ochrana dle pravidel zákona

- vlastnictví a užívání vytvořené dokumentace;

Dodavatel poskytne objednateli bezúplatně licenci časově a prostorově neomezenou

- pravidla změny rozsahu plnění.

Pouze písemná forma dodatkem na základě kvalitativních či kvantitativních změn předmětu smlouvy.

Případně žádáme zadavatele o poskytnutí závazného návrhu smlouvy nebo minimálních smluvních podmínek.

Návrh smlouvy o dílo předkládá uchazeč.

12. Prokazování referencí a technické kvalifikace

Žádáme o potvrzení:

a) zda musí každá ze dvou referenčních zakázek samostatně zahrnovat všechny činnosti uvedené v příloze č. 3;

Ano, uchazeč musí doložit, že uchazeč v posledních 12 měsících přede dnem zahájení zadávacího řízení realizoval min. 2 zakázky, jejichž předmětem plnění bylo provedení obdobných služeb spočívající v provedení vstupní analýzy stávajícího stavu, zpracování bezpečnostní dokumentace, návrh organizačních a technických opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti v souladu s povinností orgánu veřejné správy podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, zejména § 5a a § 5b, a dále z požadavků zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, zejména na zavádění bezpečnostních opatření.

b) zda musí být referenčním objednatelem orgán veřejné správy;

Ano, referenčním objednavatelem musí být orgán veřejné správy.

c) zda je stanovena minimální finanční hodnota jednotlivé reference;

Ne, není stanovena minimální finanční hodnota jednotlivé reference.

d) jaká část probíhající zakázky musí být ke dni podání nabídky již realizována;

Jedná se o administrativní chybu. Uchazeč doloží, že v posledních 12 měsících přede dnem zahájení zadávacího řízení realizoval min. 2 zakázky, jejichž předmětem plnění bylo provedení obdobných služeb spočívající v provedení vstupní analýzy stávajícího stavu, zpracování bezpečnostní dokumentace, návrh organizačních a technických opatření v oblasti

kybernetické bezpečnosti v souladu s povinností orgánu veřejné správy podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, zejména § 5a a § 5b, a dále z požadavků zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, zejména na zavádění bezpečnostních opatření. Zveřejňujeme opravené čestné prohlášení.

e) zda postačuje vyplnění referenčních údajů v příloze č. 3, nebo zda musí účastník předložit také samostatný seznam významných služeb či osvědčení objednatelů;
Postačí vyplnění referenčních zakázek v příloze č. 3.

f) zda je výraz „obdobné stavby“ v příloze č. 3 pouze administrativní chybou a má být vykládán jako „obdobné služby“.
Ano jedná se o administrativní chybu. Zveřejňujeme opravenou Přílohu č. 3 – čestné prohlášení.

Související opatření

Zadavatel v souvislosti s tímto vysvětlením zadávací dokumentace přijímá související opatření a prodlužuje termín odevzdání nabídek do 04.08.2026. Dále zveřejňujeme aktualizovanou Přílohu č. 3 – čestné prohlášení.

Ing. Markéta Samcová

Digitálně podepsal Ing. Markéta Samcová
Datum: 2026.07.24 07:42:38 +02'00'

Ing. Markéta Samcová

V Dobříši dne 24.07.2026